

Guayaquil, 02 de octubre del 2023

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA LA RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE SOFTWARE ESPECIALIZADO EN PROCESAMIENTO BATIMÉTRICO, CARIS HIPS & SIPS.**

### **1. OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN.**

Contratar el servicio de renovación de suscripción anual de las 03 licencias CARIS HIPS & SIPS, para el procesamiento, depuración y análisis de datos hidrográficos, generación de información del fondo marino y veriles que servirán como insumos base para la elaboración de la carta náutica de papel y electrónica, modelos batimétricos para los trabajos de extensión de la plataforma continental y generación de mapas temáticos con aplicaciones en diferente campos científicos y académicos.

### **2. PRODUCTO O SERVICIO ESPERADO**

Se realizará la adquisición del servicio de suscripción anual de 03 licencias CARIS HIPS & SIPS mediante la contratación directa con el propietario del software.

El proveedor dentro del plazo previsto activará y mantendrá los servicios de soporte técnico ilimitado vía correo electrónico, teléfono, ayuda online, de los productos de software CARIS HIPS & SIPS; así mismo, se tendrá acceso a las actualizaciones, mejoras y nuevas versiones de productos a través de CD o descarga desde el sitio web de Servicio al Cliente en línea, durante el tiempo de suscripción.

El oferente adjudicado proporcionará el código (archivo tipo licencia) intangible para actualizar el software a la última versión disponible; asistirá en el proceso de actualización y activación de este en la computadora de procesamiento; deberá proveer las instrucciones para cambiar la licencia de una computadora hacia otra conforme la necesidad. Los manuales preferentemente deberán ser suministrados en idioma español; sin embargo, manuales en idioma inglés también son aceptados.

Cabe mencionar que el proveedor entregará:

- 1.-) 03 códigos de licencias CARIS HIPS & SIPS con la versión actual.
- 2.-) Acceso a la descarga de la versión 2023 del software CARIS HIPS & SIPS.
- 3.-) Acceso a descargas de Manuales del software en español y/o inglés, en formato digital.
- 4.-) Acceso a videos y tutoriales de la página del fabricante.
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software CARIS HIPS & SIPS.
- 6.-) Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver incidentes en oficina o campo

## 2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICA Y/O TÉRMINOS DE REFERENCIA.

| Cant. | CPC       | Descripción  | Especificaciones Técnicas  |
|-------|-----------|--|--|
| 01    | 512900021 | Renovación de suscripción anual de 03 licencias del software CARIS HIPS & SIPS para el procesamiento de datos batimétricos | <p>-Un año de suscripción a 03 licencias HIPS &amp; SIPS, código:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CW9606461</li> <li>• CK9606981</li> <li>• CK9608053</li> </ul> <p>-Nuevas versiones de productos a través de CD o descarga desde el sitio web de Servicios al cliente en línea (OCS).</p> <p>-Actualizaciones vía descarga desde OCS.</p> <p>-Apoyo técnico, por teléfono, correo electrónico y presentación en línea HelpDesk.</p> |

El proveedor entregará:

- 1.-) 03 códigos de licencias CARIS HIPS & SIPS con la versión actual.
- 2.-) Acceso a la descarga de la versión 2023 del software CARIS HIPS & SIPS.
- 3.-) Acceso a descargas de Manuales del software en español y/o inglés, en formato digital.
- 4.-) Acceso a videos y tutoriales de la página del fabricante.
- 5.-) Acceso a recursos técnicos del software CARIS HIPS & SIPS.
- 6.-) Contactos y soporte técnico directo 24/7 para resolver incidentes en oficina o campo

## 3. PLAZO DE EJECUCION.

El plazo para la ejecución del servicio de RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIÓN ANUAL DE SOFTWARE ESPECIALIZADO EN PROCESAMIENTO BATIMÉTRICO, CARIS HIPS & SIPS, de las 03 licencias que posee el INOCAR, es de treinta (30) días calendario a partir de la suscripción del contrato.

## 4. FORMA DE PAGO

El pago se realizará 100% contra entrega, previa ejecución del objeto de contrato, entrega de la carta de compromiso del servicio, informe técnico de cumplimiento del contrato, acta de entrega recepción definitiva a entera satisfacción del Inocar y factura legalizada.

## 5. LUGAR Y FORMA DE ENTREGA.

La renovación de suscripción del software CARIS HIPS & SIPS se realizará mediante códigos de actualización de las 03 licencias, que serán descargados del aplicativo web de la empresa fabricante; y serán instalados en los equipos informáticos de propiedad del Instituto Oceanográfico y Antártico de la Armada (INOCAR), ubicado en la Avenida 25 de Julio 2601, vía Puerto Marítimo.

## 6. GARANTIA TECNICA

El proveedor, brindará una garantía técnica por un período de 1 año (365 días). Esta garantía entrará en vigencia a partir de la suscripción del contrato y entrega de las 03 licencias CARIS HIPS & SIPS a satisfacción del INOCAR. El proveedor activará y/o mantendrá los servicios de soporte técnico de los productos de software, por un tiempo determinado de 12 meses.

## 7. NOMBRE DEL ÁREA O DPTO. SOLICITANTE

Dirección de Hidrografía y Cartografía Náutica.

## 8. NOMBRE Y FIRMA DE RESPONSABILIDAD

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Técnico responsable:</b>   | SP-ING DENNISSE MALDONADO<br>Investigadora Oceanográfica 2     |  |
| <b>Aprobado por el Jefe de la Unidad de Cartografía de la Dirección De Hidrografía y Cartografía Náutica.</b> | TNNV-SU JOSÉ CÓRDOVA<br>Jefe de Gestión de Estudios Geofísicos |  |